.বাংলা এবং .BD ডোমেইন সেবার গ্রাহক নির্দেশিকা

(User guide of .বাংলা & .BD domain service)

নির্দেশিকার বিষয়সমূহ (User guide Content)

1. নতুন ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন (New Domain Registration)
2. পেমেন্ট প্রক্রিয়া (Payment Procedure Steps)
3. ডোমেইন ব্যবস্থাপনা (Domain Management) ও সাধারণ জিজ্ঞাসা (Frequently Asked Question)
   a. কিভাবে Domain নবায়ন (Renew) করব?
   b. কিভাবে DNS server পরিবর্তন/হালনাগাদ করবো?
   c. কিভাবে আমার প্রোফাইল এর তথ্য পরিবর্তন/ হালনাগাদ করবো?
   d. আমার ওয়েব সাইটটি পাচ্ছে না হঠাৎ করে। কি করবো?

যেকোন জিজ্ঞাসা, অভিযোগ, মতামত এর জন্যে ইমেইল করুন–

domain@btcl.com.bd

ATTENTION ! !

Domain application restores registrant information of ccTLD .bd & .বাংলা domain.

Please create a separate client ID for separate registrant/subscriber. Include required information of registrant & upload prerequisite document while registration. The domain, you are requesting in favor of registrant, if approved, may be transferred/ terminated at any time upon the request of registrant.

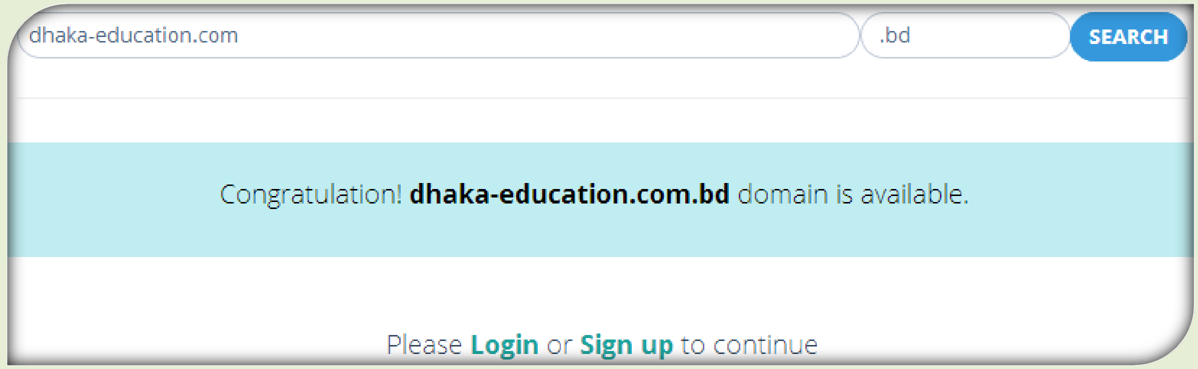
Pre-requisite documents:
For individual accounts then have to upload scanned copy of NID or passport.
For .edu domain, approval letter from Govt./Madrasa Board/BTEB/ UGC/Education Board is required.
For .gov domain, forwarding letter from concern govt. organization/ body/institution is required
For .mil domain, forwarding letter from Bangladesh Armed Forces is required

*Forwarding letter should be in favor of-
Divisional Engineer (Administration & coordination),
Bangladesh Telecommunications Company Limited (BTCL),
Mogbazar Telephone Bhaban, Dhaka-1217

1. নতুন ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন (New Domain Registration)

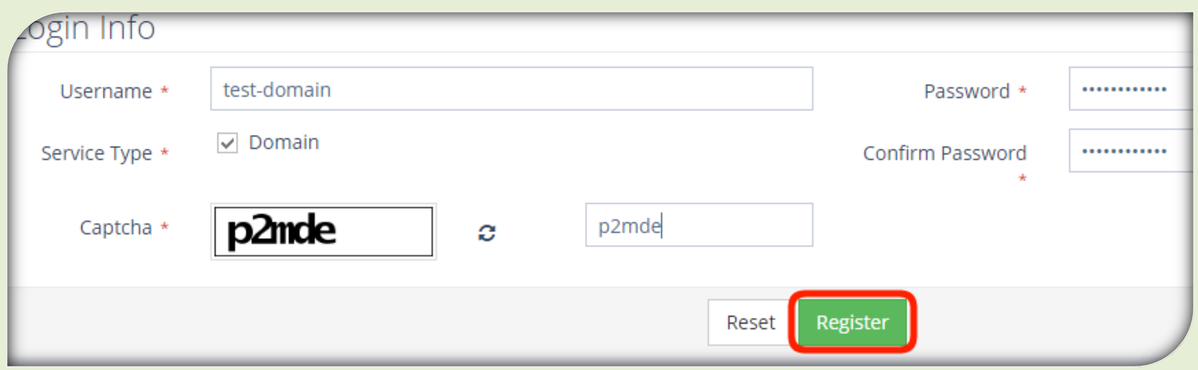
গ্রাহক নিজস্ব ব্যক্তিগত প্রয়োজনে (Individual/Personal) কিংবা প্রতিষ্ঠানের বিপরীতে (Organization/Institution/Company) ডোমেইন রেজিস্ট্রেশন এর আবেদন করতে পারবেন।

a. প্রথমে আপনার ডোমেইন available আছে কিনা তা চেক করুন domainreg.btcl.com.bd এই ঠিকানা থেকে। ডট বাংলা ডোমেইন চেক করতে Dropdown অপশন থেকে কিবোর্ড সিলেক্ট করুন। অতঃপর কাঙ্ক্ষিত ডোমেইন সার্চ করুন। ডোমেইন available থাকলে sign up (কিংবা sign in) করুন। ডোমেইন available না থাকলে অন্য কোনো নাম সার্চ করে দেখুন।

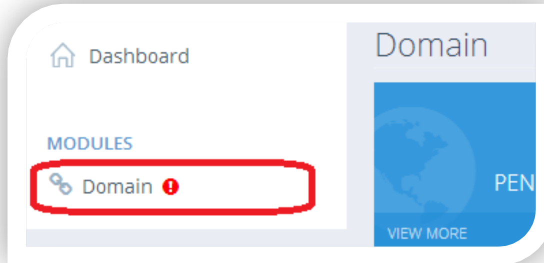


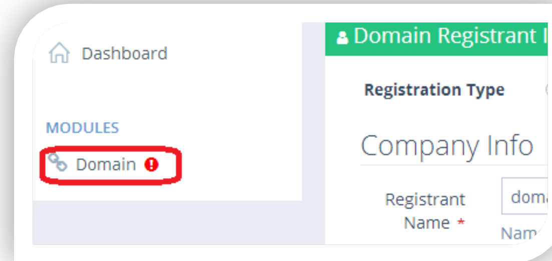
b. Sign up করার পরে Registration Type সিলেক্ট করুন। Term & Condition এ সম্মতি থাকলে continue করুন।

c. এরপর প্রয়োজনীয় সকল তথ্য যথাযথভাবে পূরণ করুন। এমন ইমেইল/মোবাইল নম্বর প্রদান করুন যেটাতে আপনার access আছে। এরপর Register এ ক্লিক করুন।

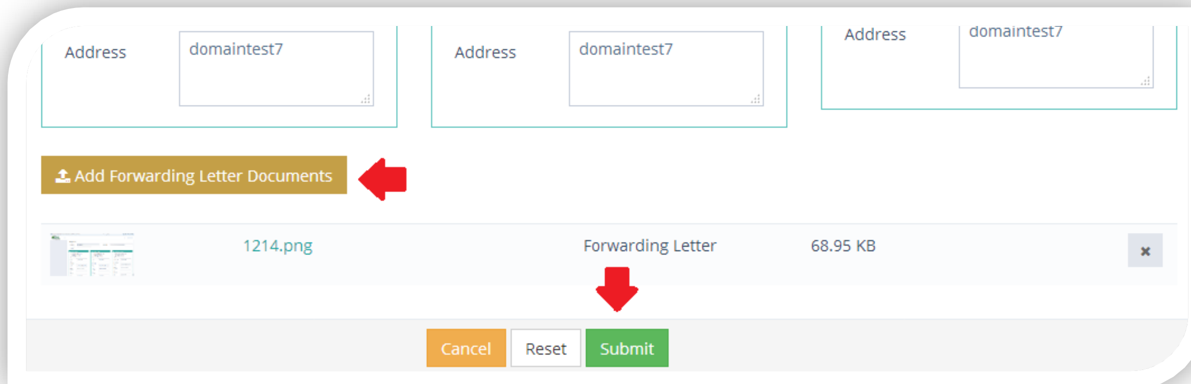


d. এরপর আপনার প্রোফাইলে login করে বামপাশে Sidebar এ Domain লিংক এ ক্লিক করে প্রোফাইল আপডেট (Technical, billing, admin contact) করুন।

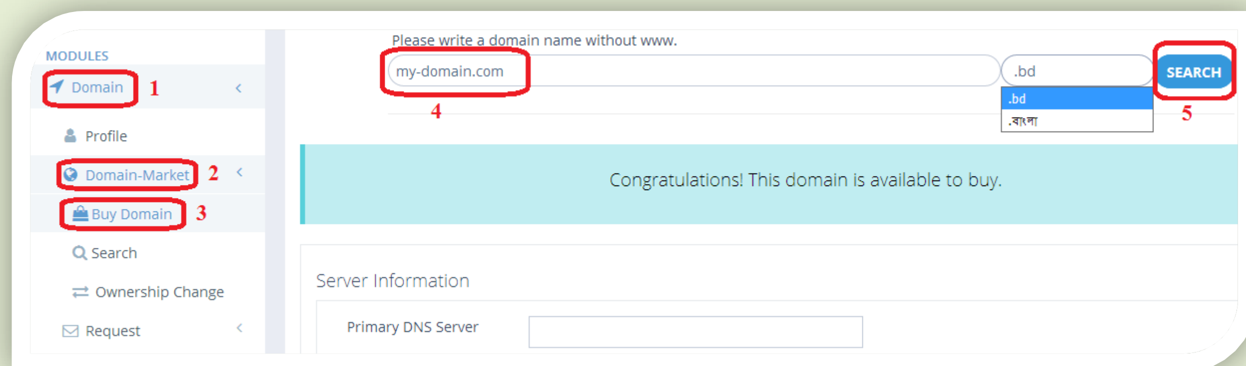




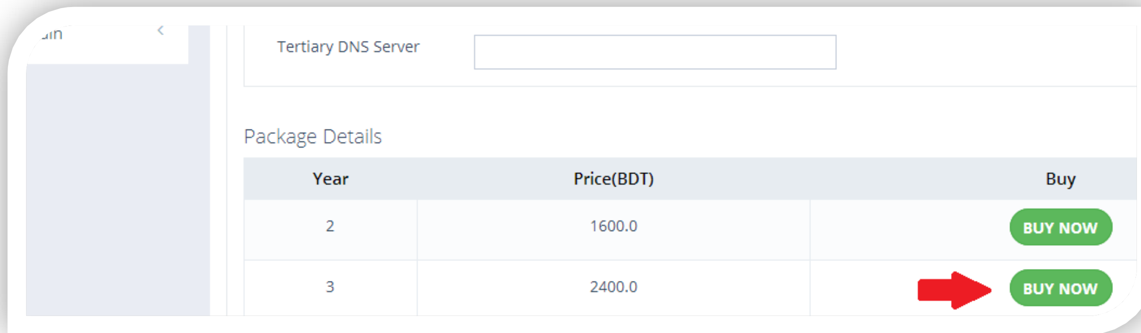
e. প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যেমন, NID document (For individual), TIN/Trade License, (For company) অথবা forwarding letter (for Govt.) এ আপলোড করুন**।



f. অতঃপর আপনার কাঙ্ক্ষিত ডোমেইন টি অর্ডার করার জন্য আপনার প্রোফাইল এ User ID ও Password দিয়ে login করে বামপাশের Domain> Domain Market> Buy Domain এ ক্লিক করুন এবং আপনার কাঙ্ক্ষিত ডোমেইন অর্ডার করুন। যদি available থাকে, তবে দেখাবে- "Congratulation! This domain is available to buy."



g. অতঃপর আপনার ডোমেইন এর হোস্টিং সার্ভার এর DNS উল্লেখ করুন। এবং নীচে ট্যারিফ চার্ট দেখে Buy Now এ অর্ডার করুন। এর মাধ্যমে আপনার ডোমেইন আবেদন সম্পূর্ণ হবে। অতঃপর আপনার ডোমেইন আবেদন অনুমোদন* পাবার জন্যে অপেক্ষা করুন। অনুমোদিত হলে invoice এর কপি আপনার ইমেইলে send করা হবে**। Invoiced amount নিচে নির্দেশিত উপায়ে পরিশোধ করুন (Payment)।



* BTCL Admin থেকে আপনার প্রোফাইল টি Verify করে তৎপরবর্তী কাজগুলা আপনাকে মেইলে ও ফোনে Notify করা হবে। আপনার প্রোফাইল এ লগইন করে আপনার ডোমেইন এর বর্তমান অবস্থা এবং Description দেখতে পারবেন । আপনার ইমেইল আইডি এবং ফোন নাম্বার ভেরিফাই করুন।

** **অসম্পূর্ণ/ত্রুটিপূর্ণ আবেদনঃ** কোন প্রয়োজনীয় Documents আপলোড করা না হলে সংশ্লিষ্ট বিভাগ থেকে থেকে জানানো হবে ফোন ও মেইল এ। উক্ত document আপলোডের জন্য আপনি আপনার UserID ও Password দিয়ে login করুন এবং Domain> Profile> User Name এ ক্লিক করুন। সেখান থেকে Edit এ ক্লিক করে উল্লেখকৃত document আপলোড করুন।

*** ডোমেইন এর আবেদন আনুমোদিত হলে এর চার্জ প্রদানের জন্য একটি Invoice তৈরি হবে যা আপনি প্রোফাইল কিংবা ইমেইল থেকে দেখতে পারবেন। Invoice এ উল্লিখিত অংকের টাকা পরিশোধ করুন।

2. পেমেন্ট প্রক্রিয়া (Payment Procedure Steps)

Bank Payment Procedure	**Teletalk Payment Procedure**
Bank এ টাকা পরিশোধ করতে চাইলে Social Islami Bank Limited (SIBL), New Eskaton শাখায় Invoice print করে উল্লেখিত টাকা পরিশোধ করুন। Domain Active এর জন্য Payment receipt এর ফটোকপি বিটিসিএল এর মগবাজার টেলিফোন ভবন এর ৪০৭ নং কক্ষে জমা দিন।	Prepaid Teletalk এর মাধ্যমে টাকা পরিশোধ করতে চাইলে Invoice এ নির্ধারিত সময়ের আগে নীচের ধাপ দুইটি অনুসরণ করতে হবেঃ BTCL<space>Invoice ID Send to 16222 মেসেজ এর reply এ 8 digit এর একটি PIN number চলে আসবে। অতঃপর confirm করুন এভাবে- BTCL<space>YES <space>8 digit PIN number (provided at first message reply) Send to 16222 টাকা পরিশোধ এর পর স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার ডোমেইনটি সচল হয়ে যাবে। এর পরবর্তীতে ওয়েব সাইটটি Live এর জন্য আপনার হোস্টিং প্রোভাইডার এর সাথে যোগাযোগ করুন।

3. ডোমেইন ব্যবস্থাপনা (Domain Management) ও সাধারণ জিজ্ঞাসা (Frequently Asked Question)

a. কিভাবে Domain নবায়ন (Renew) করব?

- আপনার প্রোফাইল এ login করুন।
- Domain> Domain Market> Search> Select Your Domain Name এ গিয়ে Domain এ ক্লিক করুন।
- এরপর নীচে Renew Option দেখতে পাবেন। যে কয় বছরের জন্য Renew করতে চান তা Select করে submit করুন।
- এর ফলে invoice generate হবে এবং invoice এর কপি আপনার ইমেইল কিংবা ডোমেইন প্রোফাইল থেকে পাবেন।
- Invoice এ উল্লিখিত অংকের টাকা পরিশোধ করুন।

b. কিভাবে DNS server পরিবর্তন/হালনাগাদ করবো?

- প্রথমে আপনার User ID and Password দিয়ে আপনার প্রোফাইল এ Login করে নিম্নের পদ্ধতি অনুসরন করুন।
- Domain> Domain market> Search> Select domain> Domain name> Edit→ Input your desire Name server→ Submit
- এরপর স্বয়ংক্রিয়ভাবে DNS আপডেট হবে (ক্ষেত্রবিশেষে ৬ থেকে ২৪ ঘন্টা লেগে যেতে পারে)।

c. কিভাবে আমার প্রোফাইল এর তথ্য পরিবর্তন/ হালনাগাদ করবো?

- প্রথমে আপনার User ID and Password দিয়ে আপনার প্রোফাইল এ Login করে নিম্নের পদ্ধতি অনুসরন করুন।
- Domain> Domain market> Search> Domain> Client name> User name> Edit(right side)
- একবার আপনার প্রোফাইল Approved হয়ে গেলে আপনি আর কোন File Upload করতে পারবেন না । সেক্ষেত্রে আপনার একাধিক File , Comments section এ Upload করুন।

d. আমার ওয়েব সাইটটি পাচ্ছে না হঠাৎ করে। কি করবো?

- প্রথমে আপনার ডোমেইন এর বিপরীতে বর্তমান কি DNS Server গুলা অ্যাক্টিভ আছে সেটা Check করুন । আপনার প্রোফাইল এ লগইন করেও দেখতে পারবেন অথবা অনলাইন কিছু DNS checker আছে সেখান থেকেও Check করতে পারবেন। যেমনঃ http://viewdns.info/dnsreport/?domain=btcl.com.bd**।** আপনার DNS Server গুলা ঠিক থাকলে আপনার Hosting Provider এর সাথে যোগাযোগ করুন আপনার ওয়েব সাইটটির সচল করার জন্য। আর DNS Server পরিবর্তন এর দরকার হলে BTCL এ ইমেইল করুন domain@btcl.com.bd পরবর্তী নির্দেশনার জন্যে।